

TERMES ET CONDITIONS

Ce contrat est en effet du 15 novembre jusqu'au 1 avril. L'entrepreneur fournira les services de déneigement après une tombée de neige de 5cm ou plus. Ces services seront exécutés au meilleur capacité et jugement du contracteur et prendrons en considération les prévisions de neige pendant les prochaines 24 heures. Le nettoyage des entrées ainsi que l'installation/enlèvement des balises sera fait selon des règlement municipaux.

Ce contrat ne comprend pas l'épandage de sable, sel ou aucun déglçage. L'entrepreneur n'est pas responsable pour les accidents ou dommages dû à des conditions glissantes.

Déneigement veut dire le déplacement ou soufflage de la neige de l'endroit physique à n'importe quelle autre place située tout près sur la même propriété. C'est la responsabilité du client de fournir une place suffisante pour mettre la neige. Le client comprend que c'est leur responsabilité de protéger et assurer que les articles, objets, etc...ne sont pas laissés ni suspendus proche ou à côté des secteurs désignés pour le déneigement. L'entrepreneur ne peut être tenu responsable des dommages causés aux articles laissés dans la zone de déneigement ni aux biens, meubles et immeubles, découlant de l'invisibilité due à la couverture de neige, y compris, mais sans s'y limiter, les robinets d'eau, rallonges électriques, gouttières et leurs tuyaux de descente, les bacs a recyclage au ordures, les pots de fleurs, les filets de basketball, de hockey, les jouets pour enfants, les câbles pour recharger des voitures électriques, les décorations gonflables, les décorations et lumières de Noel, les arbustes et arbres non protégés. Taus les objets fixes (lampadaires, arbres au arbustes) doivent être protégés au identifiés pour éviter les dommages causés par la neige soufflée. L'entrepreneur ne sera pas tenu responsable des dommages décalant du racleage, du grattage ou des taches de rouille des entrées, quel que soit le matériau de revêtement de l'entrée. L'entrepreneur ne sera pas tenu responsable pour les dommages signalés après le 1^{er} mai.

Le système d'alerte neige n'est utilisé que pour le dernier passage de l'entrepreneur ou à la discrétion de l'entrepreneur. Le système d'alerte n'est pas utilisé alors que les opérations de la ville sont en cours. Le client doit laisser son ou ses véhicules dans son entrée jusqu'à ce que les opérations de déneigement de la ville soient terminées et que l'entrepreneur ait annoncé le dernier déneigement. L'alerte SMS doit être réactivée par le client à chaque saison. La participation est volontaire et le client peut demander la suppression de l'alerte a tout moment.

Le déneigement des entrées de garage en gravier est laissé à la discrétion des conducteurs selon les conditions. Le client est responsable d'informer l'entrepreneur avant la première chute de neige si son entrée est en gravier. L'entrepreneur ne sera pas tenu responsable du gravier projeté sur les pelouses au des blessures au dommages causés par le gravier. A mains d'avoir été averti par le client, l'entrepreneur ne sera pas responsable du ratissage du gravier de la pelouse ou du remplacement du gravier de l'entrée.

Après une tombée de neige de 5 cm ou plus, l'entrepreneur demande que les véhicules stationnés dans les secteurs de déneigement désignés soient enlevés avant 10h00 pour laisser l'opportunité aux chauffeurs de compléter leurs opérations. Un nettoyage compléter leurs opérations. Un nettoyage complet ne peut pas être garanti pour les véhicules enlevés tardivement.

En cas de défaut de paiement ou les conditions ci-haut mentionnés, ce contrat sera nul, et l'entrepreneur sera libérée de toute responsabilité pour les services rendus et n'aura pas l'obligation d'effectuer aucun autre service. A default ou d'annulation de la part du client, l'entrepreneur ne remboursera pas le premier paiement (ou l'équivalent de la moitié du contrat payé à l'avance) après que les balises de déneigement sont installées. Les contrats annulés après le 15 décembre ne seront pas remboursés. Il y a des frais de \$50 pour les contrats annulés par le client, des chèques retournés sans fonds ou annulés par la banque et des frais d'administration de 2% par mois sur les comptes passés dû.

TERMS & CONDITIONS

This snow clearing contract is in effect from November 15th to April 1st. The contractor will provide clearing services of the driveway after a snowfall of 5cm or more. These services will be performed to the best ability and professional judgment of the contractor and take into consideration the next 24 hours of forecasted accumulation. Driveways clearing as well as the installation/removal of driveway markers are performed in accordance with municipal by-laws.

This contract does not include sanding, salting or de-icing of any kind. The contractor will not be held responsible in any way for injuries or damages due to icy or slippery conditions.

Snow removal means moving or blowing snow from the described physical area to any close by on the same property. It is the client's responsibility to provide an adequate space for the piling of snow. The customer understands that it is his/her responsibility to protect and ensure that no articles, objects, etc...are left and/or hanging near, beside or in the designated snow removal area(s). The Contractor shall not be held responsible for damages caused to articles left in the snow removal area nor property, movable and immovable, arising from invisibility due to snow coverage, including but not limited to water valves, extension cords, eaves trough downspouts, recycling/garbage bins, flower pots, children's toys, hockey nets, basketball nets, electric car charger cords, inflatable decor, holiday decorations/lights, unprotected shrubs or trees. All fixed objects (ex. lamp posts, trees or shrubs) must be protected and/or marked to avoid snow blowing damage. The Contractor will not be held responsible for any damages arising from scraping, scratching, or rust stains of the driveways regardless of the driveway material.

The autotel system is only used for the final pass of the tractor or at the discretion of the Contractor. The alert system is not used while city operations are underway. The Customer should leave the vehicle(s) in the driveway until the city operations are finished and the final car pass is announced by the Contractor. The text alert must be reactivated by the Customer every season. Participation is voluntary and the Customer can request the removal of the alert at any time.

Clearing of gravel driveways will be left to the discretion of the drivers based on conditions. The Customer is responsible for informing the Contractor of gravel driveways prior to the first snowfall. The Contractor will not be held responsible for gravel blown onto lawn areas or for damages or injuries arising from gravel. Unless forewarned by the Customer, the Contractor will not be responsible for raking gravel from the grass or replacing gravel to the driveway.

The contractor and its drivers will not be responsible for moving garbage or recycling containers to gain access to driveways or for returning to the property where access to the driveway has been limited by said containers. Clearing of gravel and downslope driveways will be left to the discretion of the drivers depending on conditions. The contractor will not be held responsible for gravel blown onto lawn areas or for damage or injuries arising from blown gravel. For down sloping driveways, the contractor shall not be responsible for damages caused to borders, retaining walls or garage doors caused by sliding snow removal equipment arising from icy conditions. The contractor will not be held responsible for any damages reported after May 1st.

Following a snowfall of 5cm or more, the contractor requests that vehicles parked in the designated snow removal area(s) be removed by 10am in order to ensure our drivers can successfully complete the snow clearing operations. Complete clearing of the snow removal area(s) cannot be guaranteed for vehicles moved after this time.

In default of payment or upon the breach of any of the conditions herein on the part of the customer and the contractor, this contract shall be rendered null and void. The contractor shall be released from all liability for services to that time and shall not be required to perform and further services under this agreement. Upon cancellation of the contract by the customer, the contractor will not be responsible for refunding the first payment (or the equivalent of half of the prepaid contract) after the driveway markers have been installed. Contracts cancelled after December 15th will not be refunded. There is a \$50 charge for cancelled contracts by the customer, checks returned NSF or cancelled from the bank and administration fees of 2% per month on all passed due amounts.